

Conditions générales de vente des séjours en chambre d'hôtes

Article 1 / Durée du séjour

Le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

Article 2 / Formalités de réservation et acompte

Après réception de votre réservation, nous vous adressons par courriel – ou, à défaut d'adresse e-mail, par courrier postal – une confirmation écrite et vous invitons à régler dans un délai maximum de deux semaines (mais plus rapidement s'il s'agit d'une réservation effectuée avec un préavis moindre) un acompte de 30€/ nuitée et par chambre. Une fois cet acompte reçu, la réservation devient ferme. Par le règlement de l'acompte, vous confirmez votre accord plein et entier avec les conditions générales spécifiées ci-après. Merci de bien vouloir noter que sans le versement de l'acompte dans le délai imparti, la réservation n'est pas confirmée et que, en conséquence, nous nous réservons le droit de récupérer les chambres.

Le client pourra se libérer du versement de l'acompte s'il renseigne au moment de la réservation, en tant que garantie, ses coordonnées bancaires valides, qui seront cryptées par notre logiciel "elloha" de réservation. La carte ne sera débitée qu'au moment de votre arrivée ou à l'envoi de votre facture, en cas de paiement anticipé.

Le client doit fournir un numéro de téléphone portable valide qui sera utilisé en cas de toutes modifications ou d'informations sur les modalités d'arrivée.

Article 3 / Annulation du séjour par le client

Toute modification n'est possible qu'après l'accord du propriétaire (par téléphone 0695439703 ou par mail: unecoquillesousloreiller@gmail.com et peut entraîner des frais supplémentaires.

Nous vous informons qu'en cas d'annulation de la réservation avant le début du séjour, il sera dû, à titre de clause pénale par le client, une indemnité fixée de la façon suivante :

- si l'annulation intervient plus de 15 jours avant la date d'arrivée, l'acompte sera remboursé dans sa totalité ;

- si l'annulation intervient moins de 14 jours avant la date d'arrivée, la totalité du paiement restera acquise à "une coquille sous l'oreiller", idem en cas de non-présentation

En cas de départ anticipé en cours de séjour : règlement total de la prestation réservée.

Article 4 / Assurance annulation

Nous attirons votre attention sur le fait qu'aucune assurance annulation n'est incluse dans nos tarifs.

Article 5 / Annulation du séjour par le propriétaire

Si, avant le début du séjour, en cas de force majeure, le propriétaire est amené à annuler la réservation, il doit aussitôt en informer son client par mail et par téléphone. Le client sera alors immédiatement et intégralement remboursé des sommes qu'il aura déjà versées. Le propriétaire s'engage à conseiller le client sur son relogement.

Article 6 / Heure d'arrivée

Le client doit, autant que faire se peut, prévenir de son heure d'arrivée par sms, téléphone ou mail.

Le client doit se présenter le jour précisé lors de sa réservation, au plus tôt à 16 h 00 (heure de disponibilité des chambres) et au plus tard, à 19h 00 (18h00 de novembre à mars). Le client préviendra impérativement par téléphone, sms ou mail si, par la force des choses, il est contraint d'arriver après ce créneau horaire (au 0695439703 ou à unecoquillesousloreiller@gmail.com), un mode opératoire lui sera alors communiqué par sms

pour récupérer ses clefs avec l'envoi d'un code. Pour les arrivées anticipées, nous prévenir la veille au plus tard et nous vous tiendrons informés en fonction de la disponibilité de votre chambre.

En cas d'indisponibilité du propriétaire, les clefs seront à votre disposition dans un coffre sécurisé, avec un code que vous recevrez par sms.

Article 7 / Heure de départ

L'heure de départ des chambres est fixée à 11 h 30 au plus tard.

Article 8 / Règlement du solde de l'hébergement

Le solde du séjour est à régler le jour de votre arrivée.

Article 9 / Petit-déjeuner

En formule "chambre d'hôtes", le petit-déjeuner est inclus dans le tarif, il sera servi à partir de 8h00, en cas d'indisponibilité du propriétaire ou en cas de petit déjeuner matinal, il sera en libre-service. (Pour les pèlerins, nous vous conseillons de venir prendre le petit déjeuner après la messe, à 8h00, pour ne pas vous encombrer avec vos bagages, nous sommes proche de la cathédrale et sur le chemin)

Article 10 / Changement de chambres

Sans que le client ne puisse se prévaloir d'aucune indemnité, le propriétaire se réserve la possibilité de changer la chambre initialement réservée par le client par une chambre de même capacité ou de capacité supérieure. En pareil cas, le coût de la réservation reste inchangé.

Article 11 / Caution

En cas de séjour de groupe, de séjour en formule "gîte", ou de séjour supérieur à 1 semaine, une caution vous sera demandée à votre arrivée, du montant du séjour (le chèque ne sera encaissé qu'en cas de litige ou de dégradation)

Article 12 / Personnes handicapées

La maison est à étages et n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite.

Article 13 / Animaux de compagnie

Les animaux de compagnie ne sont pas autorisés.

Article 14 / Art de vivre et utilisation des lieux

Afin de garantir la quiétude des lieux et le confort des hôtes de Une coquille sous l'oreiller, le respect d'un certain « art de vivre » est exigé de tous. Il est notamment demandé de ne pas fumer à l'intérieur des chambres et des espaces communs, une terrasse au rdc peut être utilisée à cet effet. Le client s'engage plus généralement à respecter les consignes de savoir-vivre les présentes conditions générales de vente.

Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer systématiquement – et à assumer financièrement – toute dégradation dont il serait responsable. Il est précisé que la cuisine dont dispose la salle commune n'est pas laissée à la libre disposition des hôtes.

L'attention des hôtes est attirée sur le fait que les mineurs évoluant sur la propriété sont placés sous l'unique et entière responsabilité de leurs parents ou des personnes ayant autorité sur eux.

Une coquille sous l'oreiller n'acceptera aucune responsabilité en cas de perte, de vol et/ou de dommages ou de blessures causés aux biens et/ou aux personnes se trouvant sur la propriété, et ce quelle qu'en soit la cause.

Article 15 / Paiement et facturation

Tous les modes de paiement sont acceptés (virement, cb, chèque, chèque vacance, paypal et espèces), pour notre système de facturation nous vous demandons de nous fournir un mail lors de votre réservation. La TVA n'est pas facturée, art 293B du CGI.

Article 16 / Taxe de séjour

La taxe de séjour est due pour tous les clients âgés de 13 ans et plus, par délibération de la commune son prix est de 0.35€ par nuit et par personne. Elle n'est pas incluse dans la réservation et sera à payer sur place.

Article 17 / Modification des conditions de vente

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment et sans préavis. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis aussitôt l'acompte versé ou la garantie cb fournie.

Article 18 / Loi informatique et liberté

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. Nous nous engageons à ne transmettre en aucun cas les informations que vous nous avez communiquées à d'autres sociétés ou organismes.